

常陸太田市デジタル通貨
～ じょうづるさんPay ～
加盟店マニュアル

No.	内容	ページ
1.	「じょうづるさんPay」による決済(支払い)方法	3~5
2.	加盟店管理画面へのログイン	6~8
3.	【パソコン版】 店舗情報/口座情報の確認・修正	9,10
4.	【パソコン版】 取引履歴の照会/CSV出力/決済取消処理	11~13
5.	【パソコン版】 売上の精算状況の照会	14
6.	【パソコン版】 アカウントの管理/子店舗管理/パスワードの変更/ログアウト	15~18
7.	【スマホ/タブレット版】 店舗情報/口座情報の確認・修正	19,20
8.	【スマホ/タブレット版】 取引履歴の照会/決済取消処理	21,22
9.	【スマホ/タブレット版】 カード商品券の決済方法	23,24
10.	【スマホ/タブレット版】 売上の精算状況の照会	25
11.	【スマホ/タブレット版】 アカウントの管理/子店舗管理/パスワードの変更/ログアウト	26~29
12.	換金について	30,31
13.	よくある質問	32
14.	問い合わせ先	33

「じょうづるさんPay」アプリによる決済（支払い）方法

Step1 利用者がアプリ起動（利用者のスマートフォンで「じょうづるさんPay」アプリを起動します）

- 1 利用者は「じょうづるさんPay」アプリを開きます。



- 2 アプリ画面に表示される「この商品券を利用する」を選択します。
※選択することでアプリ内でカメラが起動します。
※スマホのカメラアクセスが許可されていない場合はアクセス許可が求められますので許可してください。



Step2 アプリでの支払い（「じょうづるさんPay」アプリで加盟店の二次元コードを読み取り、支払い手続きを行います）

- 1 アプリを起動中の利用者のスマートフォンで店頭
の二次元コードを読み込みます。



- 2 利用者は表示される画面にて、利用金額を入力します。



- 3 利用者が金額を入力後、店舗と利用者で金額の確認をします。
金額の確認ができてから「支払う」ボタンを押します。



※「支払う」ボタンを押した時点で決済が実行され、決済音が鳴ります。（決済音の音量については利用者の端末設定によります。）
※必ず、利用者・店舗側、双方で確認後に「支払う」ボタンを押してください。

- 4 支払いが完了しました。



※必ず、店舗側でも支払い完了画面を確認してください。

- 何らかの事情により、利用者が「じょうづるさんPay」アプリで加盟店の二次元コードを読み取ろうとしても、正常に読み取りができず、支払い金額入力画面に遷移できない場合には、店舗IDを入力して支払いをすることが可能です。
- 店舗IDは事務局から配布する二次元コードや加盟店管理画面の店舗情報欄に掲載しております。

【店舗IDでの支払い手順】



- 利用したデジタル通貨の券面にある「この商品券を利用する」をタップ。
- 加盟店に設置している二次元コードを読み込んだり支払い画面に遷移しない場合には、「店舗検索」をタップ
- 店舗ID入力欄に店舗ID(数字)を入力し、「検索」をタップ。
- 表示された加盟店名を確認し、「支払い画面に進む」をタップ。
- 二次元コードを読み込んだ際と同様の支払い画面が表示されますので、案内に従って支払い手続きを完了させる。

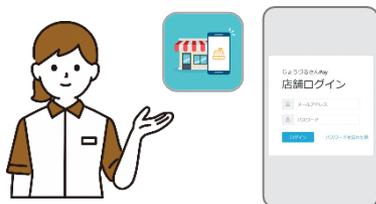


「じょうづるさんPay」カードによる決済（支払い）方法

Step1

店員がアプリ起動（店舗のスマートフォン等で「まちのわ店舗用アプリ」もしくはWEBブラウザから管理画面を起動します）

1 店員は管理画面にログインします。



2 管理画面に表示される「QR読取」を選択します。
※選択することでアプリ内でカメラが起動します。
※スマホのカメラアクセスが許可されていない場合はアクセス許可が求められますので許可してください。



Step2

カードでの支払い

1 利用者のカードに印字された二次元コードを読み込みます。



2 二次元コードの読込が完了すると、決済金額の入力ページが表示されます。利用金額を1円単位で入力します。



3 店員が金額を入力後、店舗と利用者で金額の確認をします。
金額の確認ができてから「決済する」ボタンを押します。



※「決済する」ボタンを押した時点で決済の処理が実行されます。

4 支払いが完了しました。



※必ず、店舗側で支払い完了画面を確認するとともに、利用者に残高をお伝えしてください。

- 加盟店管理画面では、「①店舗情報の管理、②取引履歴の照会、③決済取消処理、④換金先口座情報の管理、⑤換金状況(精算)確認」が可能です。
- 加盟店管理画面は下記の方法により閲覧いただくことができます。

	WEBブラウザ	ネイティブアプリ
閲覧先	<p>「じょうづるさんPay加盟店管理画面URL https://shop.hitachiota.premium-control.jp/</p>  <p>←加盟店管理画面はこちらの二次元コードからも表示いただけます。</p>	<p>「まちのわ店舗用アプリ」</p>  <p>アプリのダウンロードはこちらのQRコードから。</p>
推奨環境	<p>【OS】 ・Windows ・Mac 【ブラウザ】 ・Chrome ・Safari ・Edge ・Firefox</p>	<p>【OS】 ・iOS15以上 ・Android9以上</p>
閲覧端末	<p>パソコン タブレット スマホ</p> 	<p>タブレット スマホ</p> 

- 加盟店管理画面のログインID及び初回パスワードについては、加盟店キットに梱包している「加盟店ツールのご案内」の用紙に記載しております。
- 初回ログイン時は、ログイン後にパスワード変更画面が表示されます。お好みのパスワードにご変更ください。パスワードは英数字8文字以上32文字以下で入力してください。（記号はご登録いただけません。）
- 管理画面は同一アカウントで複数の端末でログインし、操作することが可能です。



じょうづるさんPay
店舗ログイン

ID（メールアドレス）とパスワードを入力し「ログイン」を選択

メールアドレス

パスワード

ログイン [パスワードを忘れた時](#)



じょうづるさんPay
店舗ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン [パスワードを忘れた時](#)

「まちのわ店舗用アプリ」をダウンロードし、アプリを開いて「地域選択」で【じょうづるさんPay】を選択してください。

ダウンロードは下記の二次元コードの読み込み、または各アプリストアで検索してダウンロードしてください。

アプリ名
まちのわ 店舗用アプリ

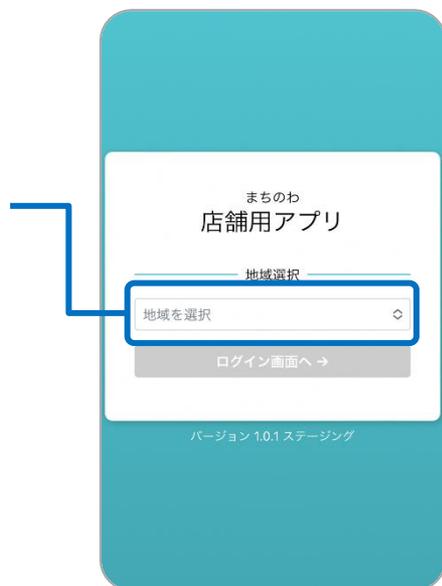
QRコードよりアクセス

アプリストアよりアクセス

- App Store からダウンロード
- Google Play で手に入れよう

まちのわ 店舗用アプリ

「地域選択」で【じょうづるさんPay】を選択



- 加盟店管理画面のログインID及び初回パスワードについては、加盟店キットに梱包している「加盟店ツールのご案内」の用紙に記載しております。
- 初回ログイン時は、ログイン後にパスワード変更画面が表示されます。お好みのパスワードにご変更ください。パスワードは英数字8文字以上32文字以下で入力してください。（記号はご登録いただけません。

初めてログインされましたら「店舗情報」を必ずご確認ください

※「店舗名」、「郵便番号」、「住所」、「電話番号」、「詳細」、「店舗カテゴリID」の項目は「じょうづるさんPay」アプリ内の利用可能店舗の情報として掲載されます。

※誤りがある場合は「編集」ボタンを押して内容を修正してください

① メインメニュー「店舗情報」をクリック → 「店舗情報編集」をクリックして編集可能

詳細欄は、各店舗のPRとなりますので、割引情報等にご活用ください。

例:期間中に「じょうづるさんPay」でお買い物いただいたお客様全員にコーヒー1杯無料サービスいたします。

まちのわ喫茶

- 売上管理
- 精算管理
- 店舗担当者管理
- 口座管理
- 店舗情報**
- 子店舗管理
- パスワード変更
- ジョブ管理

店舗情報 / 詳細

編集 ← 編集はコチラ

店舗ID	1
店舗名	まちのわ喫茶
郵便番号	3130016
住所	常陸太田市金井町3690
電話番号	0120-806-609
メールアドレス	jozurusanpay@gmail.com
詳細	「じょうづるさんPay」でお支払いをするお客様はコーヒー1杯サービスします♪
店舗カテゴリID	飲食
備考	
QRコード	



<じょうづるさんPayの利用可能店舗一覧>



まちのわ喫茶 詳細

「じょうづるさんPay」でお支払いをするお客様はコーヒー1杯サービスします♪

初めてログインされましたら「口座情報」を必ずご確認ください

※口座情報に誤りがある場合、振込日が次回に繰り越される場合がございます

※誤りがある場合は「編集」ボタンを押して内容を修正してください

※振込先は売上の締め作業時点で登録されている口座宛となります

- ① メインメニュー「振興券管理」をクリック
- ② 操作メニュー「口座情報」をクリック
- ③ 口座情報が表示されます → 「編集」をクリックして編集可能

店舗画面

まちのわ喫茶

銀行口座管理

①

②

詳細	編集
店舗名	まちのわ喫茶
銀行名 (か)	ツバ
銀行番号	0000
支店名 (か)	ホテ
支店番号	000
預金種目	普通
口座番号	0000000
受取人名	マチワ

店舗管理画面では売上の確認が可能です。日付や店舗を選択しての検索も可能です。
 検索した一覧をCSV出力することが可能です。

- ① メインメニュー「売上管理」をクリック
- ② 条件[対象期間、対象店舗]を変更して検索可能
- ③ 検索した一覧をCSV出力

店舗画面
まちのね

まちのね喫茶

売上管理

精算管理

店舗担当者管理

口座管理

店舗情報

子店舗管理

パスワード変更

ジョブ管理

売上管理

検索条件

振興券 店舗

▼

決済日時(開始) 決済日時(終了) 電話番号

検索

取引履歴はデジタル通貨の券種や決済日時、利用者の電話番号等により絞込検索が可能です。

売上金額

¥ 8,665

検索された決済日時の取引による売上金額(合計)を表示します。

利用履歴一覧

CSV出力

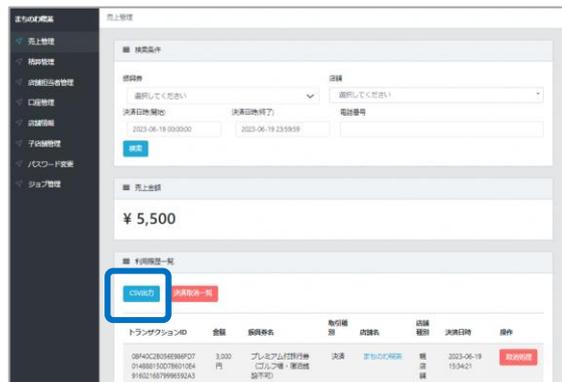
決済取消一覧

検索された決済日時間での取引履歴を表示します。

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
D0C72F847505F997FA14A8A2D719777E17 D2061292BA8ECAC0BC0B045E967AD0	10円	プレミアム付旅行券 (全店舗利用可)	決済	まちのね喫茶	親店舗	2023-06-23 15:18:22	取消処理
C86D939863DED7203328D2727AEAAE11F2 4F519788E1B50F8F363C89C422ECE9	1円	プレミアム付旅行券 (ゴルフ場・宿泊施設不可)	決済	まちのね喫茶	親店舗	2023-06-23 14:31:03	取消処理

11

管理画面の「売上管理」ページからは取引履歴をCSV出力することができます。



- ① 「売上管理」ページでCSV出力したい期間やデジタル通貨を選択して絞込をした後に、「CSV出力」ボタンをクリックします。
- ② クリックすると、「ジョブ管理」ページに自動的に遷移します。



- ③ しばらくすると、取引履歴の出力がはじまります。出力状況については「ステータス」に表示されます。

状態	トランザク金額	振替券名	取引種別	決算店舗名	決済日時/返金日時
支払済	08F40C2E	3000	プレミアム付旅行券 (ゴルフ場・宿泊施設不可)	まちのわ喫茶	2023/6/19 15:34
支払済	D2D5B42C	1200	プレミアム付旅行券 (ゴルフ場・宿泊施設不可)	まちのわ喫茶	2023/6/19 11:47
支払済	12C465B0	800	プレミアム付旅行券 (全店舗利用可)	まちのわ喫茶	2023/6/19 11:47
支払済	879700F3	500	プレミアム付旅行券 (ゴルフ場・宿泊施設不可)	まちのわ喫茶	2023/6/19 11:47
支払済	0B5D22FC	1000	プレミアム付旅行券 (全店舗利用可)	まちのわ喫茶	2023/6/19 10:29
返金済	F1CBA45C	-1000	プレミアム付旅行券 (全店舗利用可)	まちのわ喫茶	2023/6/19 11:46



- ④ CSV出力が完了すると「ダウンロード」ボタンが出現します。クリックすることでCSVファイルをダウンロードすることができ、上記のようなリストが閲覧できます。

利用者が誤った金額で支払いをしてしまった場合等には管理画面から決済の取消処理が可能です。取消がなされると未換金分の売上が取消金額分だけ減算され、利用者へは即時にデジタル通貨の残高が返還されます。誤って取消を行ってしまった場合の「取消の取消」はできませんのでご注意ください。

- ① メインメニュー「売上管理」をクリック
- ② 対象の利用履歴の「取消処理」をクリック
- ③ 取消で間違いないことを確認し「OK」をクリック

店舗画面

まちなのわ

売上管理

検索条件

振興券

店舗

選択してください

決済日時(開始)

決済日時(終了)

電話番号

検索

売上金額

¥ 8,665

利用履歴一覧

CSV出力

決済取消一覧

shop.hitachiota-staging.premium-control.jp の内容
本当に取消してよろしいですか?

OK

キャンセル

✓ **未換金残高の範囲内でのみ取引処理が可能です**
(例)未換金残高10,000円 → 取消処理ができる取引の上限額:10,000円

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
DOC72F847505F997FA14ABA2D719777E17 D2061292BA8ECAC0BC0B045E967AD0	10円	プレミアム付旅行券 (全店舗利用可)	決済	まちなのわ喫茶	親店舗	2023-06-23 15:18:22	取消処理
CB6D939B83DED7203328D2727AEAAE11F2 4F519788E1B50F8F363C89C422ECE9	1円	プレミアム付旅行券 (ゴルフ場・宿泊施設不可)	決済	まちなのわ喫茶	親店舗	2023-06-23 14:31:03	取消処理

管理画面の「精算管理」ページからは売上金の振込先口座情報や未換金分の売上残高、これまでの換金（精算）の履歴を照会することができます。 ※コインとは、本システムで提供するデジタル通貨のことで、(1コイン=1円)

The screenshot shows the '精算管理' (Settlement Management) page. On the left is a navigation menu with '精算管理' highlighted. The main content area is divided into two sections: '口座情報' (Account Information) and '精算申請履歴' (Settlement Application History).

Callout 1 (Top): Points to the '振興券発行団体' (Promotional Voucher Issuing Organization) dropdown menu and the 'コイン残高(未精算金額)' (Coin Balance (Unsettled Amount)) of ¥6,500.

Callout 2 (Middle): Points to the '振込先情報' (Remittance Information) table, which includes fields for financial institution code, name, branch code, name, account type, number, and beneficiary name.

Callout 3 (Right): Points to a detailed view of the account information, showing the coin balance of ¥5,500 and a list of remittance destinations with their respective balances.

Callout 4 (Bottom): Points to the '精算申請履歴' (Settlement Application History) section, which includes search filters for application date and status, and a table of application records.

- 未換金分の売上残高が表示されます。発行団体を選択し、「内訳詳細」をクリックするとデジタル通貨(券種)ごとの売上残高が表示されます。

- 売上金の振込先として登録されている口座情報が表示されます。

- 現在処理中の換金履歴から過去の換金履歴まで照会することができます。

管理画面の「店舗担当者管理」ページからは登録している担当者(アカウント)の情報を照会、編集することができます。また、店舗の担当者ごとに個別のアカウントを付与したい場合は、「新規追加」からアカウントの発行を行うことができます。

既存のアカウントを編集することが可能です。「決済時通知」に☑することで、決済の都度、ご登録のメールアドレス宛に決済完了通知が配信されるようになります。

アカウントの権限の設定により、店舗管理画面上の機能の使用範囲を制限することができます。各権限は下記のとおりです。

- 管理…店舗管理システムの全機能使用可能
- 作成…店舗管理システムの店舗担当者作成以外の機能使用可能
- 閲覧…店舗管理システムを全画面を閲覧可能

管理画面の「子店舗管理」ページでは、ログインしている当該店舗(親店舗)に紐づいた店舗(子店舗)情報を照会することが可能です。

The screenshot displays the 'Child Store Management' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Sales Management', 'Settlement Management', 'Store Management', 'Store Information', 'Child Store Management', 'Password Change', and 'Job Management'. The main area shows a table of child stores with columns for Store ID, Store Name, Postal Code, Address, Phone Number, Email Address, and Actions. A 'Details' button is highlighted for the first store. A modal window shows the details for Store ID 2, including its name, postal code, address, phone number, email address, category, and a QR code.

店舗ID ↓	店舗名	郵便番号	住所	電話番号	メールアドレス	操作
1	まちのわ喫茶 (店内レジ)					詳細
2	まちのわ喫茶 (テイクアウト)					
3	まちのわ喫茶 (キッチンカー)					

詳細	
店舗ID	2
店舗名	まちのわ喫茶 (店舗内レジ)
郵便番号	3130016
住所	茨城県常陸太田市金井町3690
電話番号	0000000000
メールアドレス	jozurusanpay@hitachiota.com
店舗カテゴリID	買い物
詳細	
備考	
QRコード	 まちのわ喫茶 (店舗内レジ) 店舗ID : 2

「パスワード変更」のページでは、新しいパスワードへの変更が可能です。

- ① 管理画面トップページ及び左メニューより「パスワード変更」を押下します。
- ② 「現在のパスワード」と「新しいパスワード」(登録用・確認用)を入力し、「保存」を選択します。

店舗画面

まちのわ

まちのわ喫茶

パスワード変更

①

パスワード変更

②

現在のパスワード*

新しいパスワード*

新しいパスワード (確認用)*

保存

売上管理

精算管理

店舗担当者管理

口座管理

店舗情報

子店舗管理

パスワード変更

ジョブ管理

店舗管理ページの操作を終了(ログアウト)する際は下記の手順です。

- ① 管理画面右上の表示されている担当者名をクリックします。
- ② 「ログアウト」というボタンが表示されるので、クリックすることで、ログアウト完了です。

店舗画面

まちのわ喫茶

売上管理

検索条件

振興券

店舗

選択してください

選択してください

決済日時(開始)

決済日時(終了)

電話番号

2023-06-25 00:00:00

2023-06-25 23:59:59

検索

設定

まちのわ

店舗担当者詳細

ログアウト

売上金額

¥ 0

初めてログインされましたら「店舗情報」を必ずご確認ください

※「店舗名」、「郵便番号」、「住所」、「電話番号」、「詳細」、「店舗カテゴリID」の項目は「じょうづるさんPay」アプリ内の利用可能店舗の情報として掲載されます。

※誤りがある場合は「編集」ボタンを押して内容を修正してください

※表示された二次元コードは、利用者アプリで読み取ることで決済をすることができます。

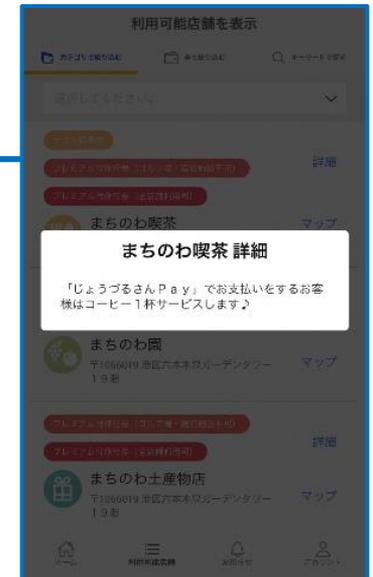


① 「店舗情報」をタップ

② 「店舗情報編集」をタップして編集可能



<じょうづるさんPay内の利用可能店舗一覧>



初めてログインされましたら「口座情報」を必ずご確認ください

※口座情報に誤りがある場合、振込日が次回に繰り越される場合がございます

※誤りがある場合は「編集」ボタンを押して内容を修正してください

※振込先は売上の締め作業時点で登録されている口座宛となります

- ① 「口座管理」をタップ → 振込先の口座情報が表示されます
- ② 「銀行口座編集」をタップして編集可能

②

銀行口座編集

振込先情報

銀行番号	0000
銀行名 (か)	ツバキ銀行
支店番号	000
支店名 (か)	本店
預金種目	普通
口座番号	0000000
受取人名	マリア

①

口座管理

店舗画面 まちのわ

銀行口座編集

店舗名 まちのわ喫茶

銀行名 (か) *

ツバキ銀行

銀行番号*

0000

支店名 (か) *

本店

支店番号*

000

預金種目*

普通

口座番号*

0000000

受取人名*

マリア

保存

キャンセル

売上管理 精算管理 口座管理 店舗管理

画面左下にある「売上管理」で確認が可能です。日付や店舗を選択しての検索も可能です。



検索された決済日時の取引による売上金額(合計)を表示します。



タップすることで、表示させる取引の期間を、任意の期間に変更(絞り込み検索)することが可能です。



管理画面では複数のデジタル通貨の取引が一覧で表示されます。「振興券」の欄から任意のデジタル通貨(券種)を選択することで、当該デジタル通貨による取引のみに絞り込むことが可能です。

利用者が誤った金額で支払いをしてしまった場合等には管理画面から決済の取消処理が可能です。取消がなされると未換金分の売上が取消金額分だけ減算され、利用者へは即時にデジタル通貨の残高が返還されます。誤って取消を行ってしまった場合の「取消の取消」はできませんのでご注意ください。

- ① 画面右下の「売上管理」をタップ
- ② 対象の利用履歴の「取消処理」をタップ
- ③ 取消で間違いのないことを確認し「OK」をタップ



「取消処理」ボタンから決済の取消(デジタル通貨の返還)処理を行うことが可能です。「取消処理」をクリックすると「本当に取消してよろしいですか?」という確認画面が表示され、「OK」をクリックすると取消処理が実行されます。

取消がなされると未換金分の売上が取消金額分だけ減算され、利用者へは即時にデジタル通貨の残高が返還されます。

✓ **未換金残高の範囲内でのみ取引処理が可能です**
(例)未換金残高10,000円 → 取消処理ができる取引の上限額:10,000円

カード型のじょうぶるさんPayの決済は、店舗の管理画面上で決済金額の入力、決済の実行を行います。
 決済完了後に、利用者にカードの残高をお伝えいただくようご協力をお願いします。

- ① 画面右下の「QR読取」をタップ
- ② カメラが起動するので、利用者のカード型じょうぶるさんPayに印字されている二次元コードを読み込む
- ③ 決済金額を1円単位で入力



- ④ 決済金額を入力し、「決済確認」ボタンをタップ
- ⑤ 店舗名、決済金額に誤りがないことを確認し、「決済する」ボタンをタップ
- ⑥ 決済完了画面になったことを確認し、利用者にカードの残高をお伝えし取引終了



管理画面の「精算管理」ページからはコイン残高(未精算金額)、これまでの換金(精算)の履歴を照会することができます。

※コインとは、本システムで提供するデジタル通貨のことです。(1コイン=1円)

- ① 画面下の「精算管理」をタップ
- ② 振興券発行団体の「常陸太田市」をタップ
- ③ コイン残高(未精算金額)や精算申請履歴を照会



画面右上の担当者名欄(①)をタップして表示されるメニューの「店舗担当者詳細」(②)ページからはログインしているアカウント情報を照会、編集することができます。また、「店舗担当者管理」(③)ページからは発行されているアカウントの管理や新規追加(アカウントの発行)を行うことができます。

アカウントの権限の設定により、店舗管理画面上の機能の使用範囲を制限することができます。各権限は下記のとおりです。

- 管理…店舗管理システムの全機能使用可能
- 作成…店舗管理システムの店舗担当者作成以外の機能使用可能
- 閲覧…店舗管理システムを全画面を閲覧可能



「決済時通知」に☑することで、決済の都度、ご登録のメールアドレス宛に決済完了通知が配信されるようになります。

管理画面の「子店舗管理」ページでは、ログインしている当該店舗(親店舗)に紐づいた店舗(子店舗)情報を照会することが可能です。

表示された二次元コードは、利用者アプリで読み取ることで決済をすることができます。

- ① 「店舗管理」をタップ ② 「子店舗管理」をタップ ③ 照会したい子店舗をタップして情報を確認



「パスワード変更」のページでは、新しいパスワードへの変更が可能です。

- ① 画面右上の担当者名欄をタップ
- ② 「PW変更」をタップ
- ② 「現在のパスワード」と「新しいパスワード」(登録用・確認用)を入力し、「保存」を選択します



店舗管理ページの操作を終了(ログアウト)する際は下記の手順です。

- ① 管理画面右上の表示されている担当者名をタップ
- ② 「ログアウト」というボタンが表示されるので、タップすることで、ログアウト完了



- 「じょうづるさんPay」による売上は毎月15日、月末24時(毎月16日、翌月初0時)に締め作業を実施し、3営業日後に振込をさせていただきます。
- 換金にあたっての手続きは不要です。締め作業の時点で各デジタル通貨(券種)ごとの換金額(売上)が5千円以上有する場合は、システムにより自動で換金の申請がされます。ただし、換金額が5千円未満の場合には換金はされず、次回の締日に繰り越しとなります。(10月15日締め分より換金額(売上)を1万円から5千円に変更いたしました。)
- 複数のデジタル通貨(券種)の換金額(売上)を振込させていただく場合には、合算額を振込いたします。
- 各デジタル通貨の利用期間終了日直後の換金については、その利用終了したデジタル通貨についてのみ換金額(売上)が5千円未満であっても(1円以上であれば)すべての店舗に振込をいたします。
- 振込手数料は事務局が負担します。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
6月25日	26日	27日	28日	29日	30日	7月1日
2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日 締め日
16日 休日	17日 海の祝日	18日 1営業日	19日 2営業日	20日 振込日	21日	22日
23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日
30日	31日 締め日	8月1日 1営業日	2日 2営業日	3日 振込日	4日	5日

【ケース①】

プレミアム付商品券(カード)の売上が2万円、プレミアム付商品券(アプリ)の売上が4千円の場合
→振込額は2万円(プレミアム付商品券(アプリ)の売上は次回精算に持ち越し)

【ケース②】

プレミアム付商品券(カード)の売上が2万円、プレミアム付商品券(アプリ)の売上が5千円の場合
→振込額は2万5千円

換金スケジュール

No.	締め日	振込予定日
1	令和6年4月15日(月)	令和6年4月18日(木)
2	令和6年4月30日(火)	令和6年5月7日(火)
3	令和6年5月15日(水)	令和6年5月20日(月)
4	令和6年5月31日(金)	令和6年6月5日(水)
5	令和6年6月15日(土)	令和6年6月19日(水)
6	令和6年6月30日(日)	令和6年7月3日(水)
7	令和6年7月15日(月)	令和6年7月18日(木)
8	令和6年7月31日(水)	令和6年8月5日(月)
9	令和6年8月15日(木)	令和6年8月20日(火)
10	令和6年8月31日(土)	令和6年9月4日(水)
11	令和6年9月15日(日)	令和6年9月19日(木)
12	令和6年9月30日(月)	令和6年10月3日(木)

No.	締め日	振込予定日
13	令和6年10月15日(火)	令和6年10月18日(金)
14	令和6年10月31日(木)	令和6年11月6日(水)
15	令和6年11月15日(金)	令和6年11月20日(水)
16	令和6年11月30日(土)	令和6年12月4日(水)
17	令和6年12月15日(日)	令和6年12月18日(水)
18	令和6年12月31日(火)	令和7年1月8日(水)
19	令和7年1月15日(水)	令和7年1月20日(月)
20	令和7年1月31日(金)	令和7年2月5日(水)
21	令和7年2月15日(土)	令和7年2月19日(水)
22	令和7年2月28日(金)	令和7年3月5日(水)
23	令和7年3月15日(土)	令和7年3月19日(水)
24	令和7年3月31日(月)	令和7年4月3日(木)

#	質問	回答
1	管理画面をスマホ端末でも確認することはできますか？	スマホ端末でも確認することが可能です。
2	管理画面で確認する取引履歴(決済情報)にタイムラグはありますか？	タイムラグはございません。 決済完了後に、リアルタイムに管理画面に反映されます。
3	決済が完了したら加盟店は何かで通知されますか？	管理画面から通知設定をオンにすることによって、ご登録いただいたメールアドレス宛に決済の度に通知が行われます。
4	利用者が本来の支払い金額よりも多い金額で支払いしてしまいました。どうすればよいですか？	加盟店が管理画面から対象の決済の取消を行い、その後改めて利用者が正しい金額で決済をしてください。
5	利用者が本来の支払い金額よりも少ない金額で支払いをしてしまいました。どうすればよいですか？	不足分の金額を再度決済いただくもしくは現金等の別の支払い手段により支払っていただくようお願いします。
6	利用者の「じょうづるさんPay」の残高が支払い金額に足りません。どうすればよいですか？	利用者の「じょうづるさんPay」の残高が実際に支払いすべき金額から不足する場合は、その不足分の金額は現金等の別の支払い手段で受け取ってください。(不足分の支払い方法については現金やキャッシュレスサービスなど各加盟店の認める方法によります。)
7	昨日、利用者が「じょうづるさんPay」で買い物をしたが、実際に支払うべき金額よりも多い(または少ない)金額での決済であったので、利用者に直接連絡をとりたい。	コールセンターまで問い合わせください。事務局で対象の利用者に連絡をとり、事情を説明したうえで加盟店に連絡先を提供してよいか確認をします。利用者の同意が得られた場合、加盟店に連絡先を共有させていただきます。
8	「じょうづるさんPay」の売上の換金にかかる振込手数料は誰が負担するのですか。	振込手数料は事務局が負担しますので、加盟店の負担はございません。
9	「じょうづるさんPay」での取引履歴は店舗に設置しているレジ端末と連携していますか？	店舗に設置されてるレジ端末と「じょうづるさんPay」のシステムは連携しておりません。
10	管理画面の操作方法や事業内容等の不明点・疑問点についての問い合わせ先はありますか？	令和6年4月1日から常陸太田市「じょうづるさんPay」コールセンター(Tel:0120-806-609)を開設しております。開設時間は全日9時～17時まで(12/29～1/3を除く)ですので、開設時間内にお問い合わせください。

◆ お問い合わせ先

常陸太田市「じょうづるさんPay」コールセンター

電話番号：0120-806-609

開設期間：令和6年4月1日から令和7年3月31日(12/29～1/3を除く)

開設時間：全日 午前9時から午後5時まで

◆ 特設サイトのご案内

特設サイトの事業者向けページにも同様の内容を掲載しております。

<特設サイトのURL> <https://hitachiota-cashless.jp>

特設サイトはこちらの二次元コードからもご覧いただけます→

