

常陸太田市デジタル通貨 「じょうづるさんPay」 加盟店取扱説明会

日時 令和5年9月26日(火)

①15時00分～ ②18時00分～



場所 交流センターふじ サンリバーホール

次 第

- 1 開会
- 2 常陸太田市デジタル通貨「じょうづるさんPay」加盟店管理システムの操作及びカード版(商品券・インバウンド)の取り扱いについて
- 3 質疑応答
- 4 閉会



01. 事業の概要

	プレミアム付商品券 (アプリ型)	プレミアム付商品券 (カード型)	子育て応援券 I	子育て応援券 II	プレミアム付旅行券 (インバウンド向け)
媒体	アプリ型 	カード型 	アプリ型 	アプリ型 	カード型 
発行総額	3億1,200万円		635万円	9,010万円	250万円
販売・給付内容	常陸太田市民向けに 1口6,500円を5,000円で販売 ※1人4口まで		対象児童1人当たり 5万円分の 子育て応援券 I を 給付	対象児童1人当たり 2万円分の 子育て応援券 II を 給付	外国人観光客向けに 1口5,000円を 3,500円で販売 ※1人4口まで
利用期間	令和5年10月11日～令和6年1月31日		調整中	令和5年10月1日 ～ 令和6年2月29日	令和5年10月11日 ～ 令和6年1月31日

02. じょうづるさんPayについて

- ✓ お客様の「じょうづるさんPay」の残高がお支払金額に満たない場合には、**その不足分については現金やキャッシュレスサービス等の他の支払い手段で受け取ってください。**
- ✓ 宿泊料の支払いは、各デジタル通貨の利用期間最終日までにチェックインされた宿泊料金までとなります。利用期間外の宿泊料金の支払いにご利用されるのはお控えください。
- ✓ 他のキャンペーン・割引と併用してご利用いただくことが可能です。(ただし、併用利用しようとするもう一方のキャンペーン・割引の適用条件として、他のキャンペーン・割引サービスとの併用ができない場合にはご利用いただけない場合がございます。)
- ✓ 「じょうづるさんPay」の利用を見込んで通常よりも高い値段設定をするなど、消費喚起の趣旨に反した行為を行わないでください。
- ✓ 下記の①～⑨に該当する取引は、「じょうづるさんPay」の加盟店であっても取引の対象外となりますのでご注意ください。

- ① 出資や債務の支払い(税金・振込み手数料、電気・ガス・水道料金など)
- ② 金、プラチナ、銀、有価証券、商品券(ビール券、図書券、店舗が独自発行する商品券等)、旅行券、乗車券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- ③ たばこ事業法(昭和59年法律第68号)第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- ④ 事業活動に伴って使用する原材料・機器類及び仕入商品等の購入
- ⑤ 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料(一時預かりを除く)等の不動産に係る支払い
- ⑥ 現金との換金、金融機関への預け入れ
- ⑦ 風俗営業等の規制及び義務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する営業に係る支払い
- ⑧ 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- ⑨ その他発行趣旨にそぐわないもの、各加盟店が指定するもの

- 「じょうづるさんPay」とは、プレミアム付商品券等のデジタル化や市の独自ポイントの発行等を行うことにより、利用者の利便性の向上等を図るとともに、地域内経済循環の創出及びキャッシュレス決済の普及を目的とした本市独自のデジタル通貨です。
- 令和5年度はプレミアム付旅行券事業、プレミアム付商品券事業、出産・子育て応援給付金事業、子育て世帯生活支援特別給付金事業の4事業で「じょうづるさんPay」を発行します。
- 「じょうづるさんPay」はアプリ型とカード型の2種類がございます。
- アプリは常陸太田市が運営し、株式会社まちのわが開発するデジタル通貨アプリです。
- どなたでも無料でApp Store (iOS端末)、Google Playストア (Android端末) からダウンロードすることが可能です。



<「じょうづるさんPay」アプリ>



<「じょうづるさんPay」カード>

「じょうぶるさんPay」カードによる決済（支払い）方法

Step1

店員がアプリ起動（店舗のスマートフォン等で「まちのわ店舗用アプリ」もしくはWEBブラウザから管理画面を起動します）

1 店員は管理画面にログインします。



2 管理画面に表示される「QR読取」を選択します。
※選択することでアプリ内でカメラが起動します。
※スマホのカメラアクセスが許可されていない場合はアクセス許可が求められますので許可してください。



Step2

カードでの支払い

1 利用者のカードに印字された二次元コードを読み込みます。



2 二次元コードの読込が完了すると、決済金額の入力ページが表示されます。利用金額を1円単位で入力します。



3 店員が金額を入力後、店舗と利用者で金額の確認をします。
金額の確認ができてから「決済する」ボタンを押します。



※「決済する」ボタンを押した時点で決済の処理が実行されます。

4 支払いが完了しました。



※必ず、店舗側で支払い完了画面を確認するとともに、利用者に残高をお伝えしてください。

Step1 利用者がアプリ起動 (利用者のスマートフォンで「じょうづるさんPay」アプリを起動します)

- 1 利用者は「じょうづるさんPay」アプリを開きます。



- 2 アプリ画面に表示される「この商品券を利用する」を選択します。
※選択することでアプリ内でカメラが起動します。
※スマホのカメラアクセスが許可されていない場合はアクセス許可が求められますので許可してください。



Step2 アプリでの支払い (「じょうづるさんPay」アプリで加盟店の二次元コードを読み取り、支払い手続きを行います)

- 1 アプリを起動中の利用者のスマートフォンで店頭
の二次元コードを読み込みます。



- 2 利用者は表示される画面にて、利用金額を入力します。



- 3 利用者が金額を入力後、店舗と利用者で金額の確認をします。
金額の確認ができてから「支払う」ボタンを押します。



※「支払う」ボタンを押した時点で決済が実行され、決済音が鳴ります。(決済音の音量については利用者の端末設定によります。)
※必ず、利用者・店舗側、双方で確認後に「支払う」ボタンを押してください。

- 4 支払いが完了しました。



※必ず、店舗側でも支払い完了画面を確認してください。

- 何らかの事情により、利用者が「じょうづるさんPay」アプリで加盟店の二次元コードを読み取ろうとしても、正常に読み取りができず、支払い金額入力画面に遷移できない場合には、店舗IDを入力して支払いをすることが可能です。
- 店舗IDは事務局から配布する二次元コードや加盟店管理画面の店舗情報欄に掲載しております。

【店舗IDでの支払い手順】



- 利用したデジタル通貨の券面にある「この商品券を利用する」をタップ。
- 加盟店に設置している二次元コードを読み込んだり支払い画面に遷移しない場合には、「店舗検索」をタップ
- 店舗ID入力欄に店舗ID (数字)を入力し、「検索」をタップ。
- 表示された加盟店名を確認し、「支払い画面に進む」をタップ。
- 二次元コードを読み込んだ際と同様の支払い画面が表示されますので、案内に従って支払い手続きを完了させる。



- 「じょうづるさんPay」による売上は毎月15日、月末24時(毎月16日、翌月初0時)に締め作業を実施し、3営業日後に振込をさせていただきます。
- 換金にあたっての手続きは不要です。締め作業の時点で各デジタル通貨(券種)ごとの換金額(売上)が1万円以上有する場合は、システムにより自動で換金の申請がされます。ただし、換金額が1万円未満の場合には換金はされず、次回の締日に繰り越しとなります。
- 複数のデジタル通貨(券種)の換金額(売上)を振込させていただく場合には、合算額を振込いたします。
- 各デジタル通貨の利用期間終了日直後の換金については、その利用終了したデジタル通貨についてのみ換金額(売上)が1万円未満であっても(1円以上であれば)すべての店舗に振込をいたします。
- 振込手数料は事務局が負担します。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
6月25日	26日	27日	28日	29日	30日	7月1日
2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日 締め日
16日 休日	17日 海の祝日	18日 1営業日	19日 2営業日	20日 振込日	21日	22日
23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日
30日	31日 締め日	8月1日 1営業日	2日 2営業日	3日 振込日	4日	5日

【ケース①】

プレミアム付商品券(アプリ型)の売上が2万円、プレミアム付商品券(カード型)の売上が5千円の場合
→振込額は2万円(プレミアム付商品券(カード型)の売上は次回精算に持ち越し)

【ケース②】

プレミアム付商品券(アプリ型)の売上が2万円、プレミアム付商品券(カード型)の売上が1万円、子育て応援券Ⅱの売上が1万円の場合
→振込額は4万円

03. 管理画面について

- 加盟店管理画面では、「①店舗情報の管理、②取引履歴の照会、③決済取消処理、④換金先口座情報の管理、⑤換金状況(精算)確認」が可能です。
- 加盟店管理画面は下記の方法により閲覧いただくことができます。

	WEBブラウザ	ネイティブアプリ
閲覧先	<p>「じょうづるさんPay加盟店管理画面URL https://shop.hitachiota.premium-control.jp/</p>  <p>←加盟店管理画面はこちらの二次元コードからも表示いただけます。</p>	<p>「まちのわ店舗用アプリ」</p>  <p>アプリのダウンロードはこちら</p>
推奨環境	<p>【OS】 ・Windows ・Mac 【ブラウザ】 ・Chrome ・Safari ・Edge ・Firefox</p>	<p>【OS】 ・iOS15以上 ・Android9以上</p>
閲覧端末	<p>パソコン タブレット スマホ</p> 	<p>タブレット スマホ</p> 

- 加盟店管理画面のログインID及び初回パスワードについては、加盟店キットに梱包している「加盟店ツールのご案内」の用紙に記載しております。
- 初回ログイン時は、ログイン後にパスワード変更画面が表示されます。お好みのパスワードにご変更ください。パスワードは英数字8文字以上32文字以下で入力してください。（記号はご登録いただけません。）
- 管理画面は同一アカウントで複数の端末でログインし、操作することが可能です。



- 管理画面の「売上管理」ページからは取引履歴と指定した期間の取引金額の合計(売上金額)を照会することができます。また、決済の取消手続きを行うこともできます。

まちのわ喫茶

売上管理

検索条件

振興券: 選択してください | 店舗: 選択してください

決済日時(開始): 2023-06-19 00:00:00 | 決済日時(終了): 2023-06-19 23:59:59 | 電話番号:

検索

- 取引履歴はデジタル通貨の券種や決済日時、利用者の電話番号等により絞込検索が可能です。

売上金額

¥ 5,500

- 検索された決済日時の取引による売上金額(合計)を表示します。

利用履歴一覧

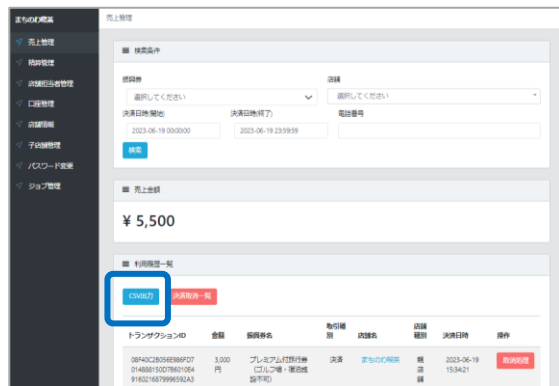
- 取引履歴はcsvファイルで出力することが可能です。

CSV出力 | 決済取消一覧

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
08F40C2B056E986FD7 014888150D786010E4 9160216879996592A3 952E288A9C	3,000 円	プレミアム付旅行券 (ゴルフ場・宿泊施設不可)	決済	まちのわ喫茶	親店	2023-06-19 15:34:21	取消処理
D2D5B42C7906036979 9EA46BB094A7169841	1,200 円	プレミアム付旅行券 (ゴルフ場・宿泊施設不可)	決済	まちのわ喫茶	親店	2023-06-19 11:47:36	取消処理

- 「取消処理」ボタンから決済の取消(デジタル通貨の返還)処理を行うことが可能です。「取消処理」をクリックすると「本当に取消してよろしいですか?」という確認画面が表示され、「OK」をクリックすると取消処理が実行されます。取消がなされると未換金分の売上が取消金額分だけ減算され、利用者へは即時にデジタル通貨の残高が返還されます。

- 管理画面の「売上管理」ページからは取引履歴をCSV出力することができます。



- ① 「売上管理」ページでCSV出力したい期間やデジタル通貨を選択して絞込をした後に、「CSV出力」ボタンをクリックします。
- ② クリックすると、「ジョブ管理」ページに自動的に遷移します。



- ③ しばらくすると、取引履歴の出力がはじまります。出力状況については「ステータス」に表示されます。

状態	トランザク金額	振興券名	取引種別	決算店舗名	決済日時/返金日時
支払済	08F40C2E	3000	プレミアム付旅行券（ゴルフ場・宿泊施設不可）	決済 まちのわ喫茶	2023/6/19 15:34
支払済	D2D5B42E	1200	プレミアム付旅行券（ゴルフ場・宿泊施設不可）	決済 まちのわ喫茶	2023/6/19 11:47
支払済	12C465B0	800	プレミアム付旅行券（全店舗利用可）	決済 まちのわ喫茶	2023/6/19 11:47
支払済	879700F3	500	プレミアム付旅行券（ゴルフ場・宿泊施設不可）	決済 まちのわ喫茶	2023/6/19 11:47
支払済	0B5D22FC	1000	プレミアム付旅行券（全店舗利用可）	決済 まちのわ喫茶	2023/6/19 10:29
返金済	F1CBA45C	-1000	プレミアム付旅行券（全店舗利用可）	決済取消 まちのわ喫茶	2023/6/19 11:46



- ④ CSV出力が完了すると「ダウンロード」ボタンが出現します。クリックすることでCSVファイルをダウンロードすることができ、上記のようなリストが閲覧できます。

- 管理画面の「精算管理」ページからは売上金の振込先口座情報や未換金分の売上残高、これまでの換金（精算）の履歴を照会することができます。

The screenshot shows the '精算管理' (Settlement Management) page. On the left is a navigation menu with '精算管理' highlighted in red. The main content area is divided into several sections:

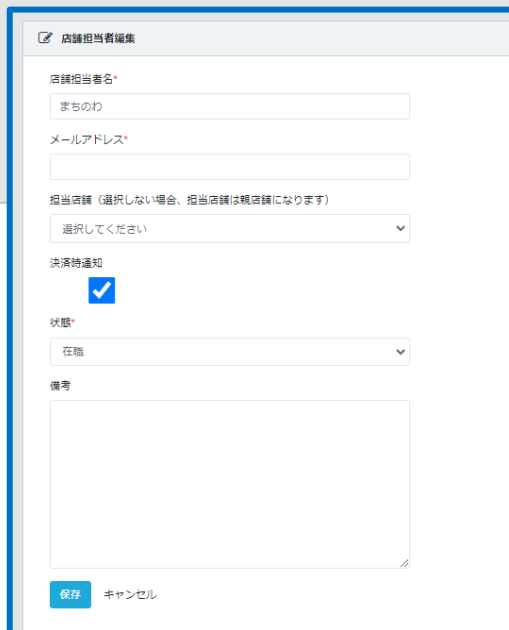
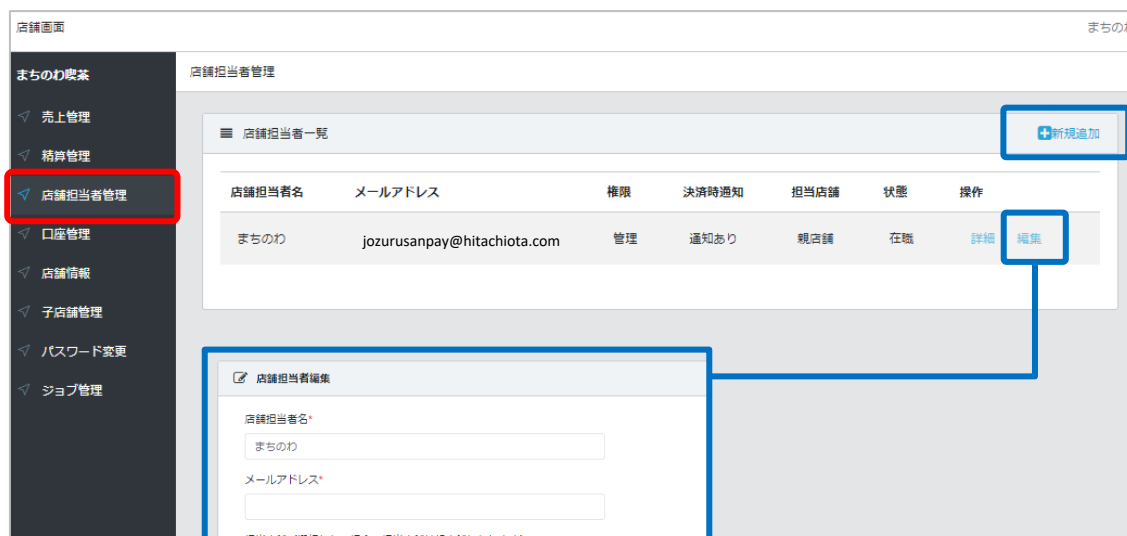
- 口座情報 (Account Information):**
 - 振興券発行団体 (Promotional Issuer): A dropdown menu with '選択してください' (Please select) and a '検索' (Search) button.
 - コイン残高(未精算金額) (Coin Balance (Unsettled Amount)): ¥ 6,500
 - 振込先情報 (Remittance Information):

金融機関コード (Financial Institution Code)	0000
金融機関名 (財) (Financial Institution Name)	ツカバギンコ
支店コード (Branch Code)	000
支店名 (財) (Branch Name)	和テ
預金種目 (Deposit Type)	普通
口座番号 (Account Number)	0000000
口座名義人 (財) (Account Holder)	マチノ
- 精算申請履歴 (Settlement Application History):**
 - 検索 (Search): Includes date range (申請日時(開始) to 申請日時(終了)) and status filters (入金ステータス: 申請中, 入金処理中, 入金済).
 - 検索 (Search) and CSV出力 (CSV Export) buttons.
 - Table with columns: 申請日時, 入金ステータス, 精算金額, 換金手数料, 振込手数料, 振込金額, 振込日, 振込元, 精算パターン名, 精算内訳.

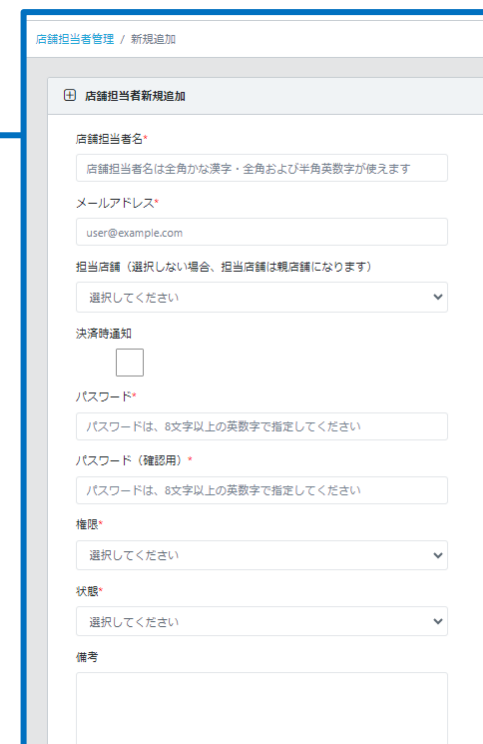
Callouts explain the following features:

- 未換金分の売上残高が表示されます。発行団体を選択し、「内訳詳細」をクリックするとデジタル通貨（券種）ごとの売上残高が表示されます。** (Unsettled sales balance is displayed. Select the issuer and click 'Details' to see the balance by digital currency type.)
- 売上金の振込先として登録されている口座情報が表示されます。** (Account information registered as the remittance destination for sales is displayed.)
- 現在処理中の換金履歴から過去の換金履歴まで照会することができます。** (You can check settlement history from currently being processed to past.)

- 管理画面の「店舗担当者管理」ページからは登録している担当者(アカウント)の情報を照会、編集することができます。
- また、店舗の担当者ごとに個別のアカウントを付与したい場合は、「新規追加」からアカウントの発行を行うことができます。



既存のアカウントを編集することが可能です。
「決済時通知」に☑することで、決済の都度、ご登録のメールアドレス宛に決済完了通知が配信されるようになります。



「新規追加」から新規アカウントの発行をすることが可能です。

- 管理画面の「口座管理」ページからは売上金の振込先として登録されている口座情報を照会、編集することができます。

まちのわ喫茶

銀行口座管理

売上管理
精算管理
店舗担当者管理
口座管理
店舗情報
子店舗管理
パスワード変更
ジョブ管理

詳細	編集
店舗名	まちのわ喫茶
銀行名 (か)	ウバキ銀行
銀行番号	0000
支店名 (か)	本店
支店番号	000
預金種目	普通
口座番号	0000000
受取人名	マチノ

まちのわ喫茶

銀行口座管理 / 編集

銀行口座編集

店舗名 まちのわ喫茶

銀行名 (か)
ウバキ銀行

銀行番号
0000

支店名 (か)
本店

支店番号
000

預金種目
普通

口座番号
0000000

受取人名
マチノ

保存 キャンセル

- 換金先の口座に誤りがある場合や変更希望の場合は、「銀行口座編集」ボタンから口座情報の変更が可能です。振込先は売上の締め作業時点で登録されている口座宛となります。

- 管理画面の「店舗情報」ページからは加盟店として登録いただいた店舗の情報を確認することができます。
- 「店舗名」、「郵便番号」、「住所」、「電話番号」、「詳細」に登録の情報は、「じょうづるさんPay」アプリ内の利用可能店舗一覧にも表示されます。


「編集」をクリックすると、店舗情報を変更することが可能です。変更された店舗情報をリアルタイムに「じょうづるさんPay」アプリの利用可能店舗一覧の情報に反映されます。

<じょうづるさんPayの利用可能店舗一覧>

- 管理画面の「子店舗管理」ページでは、ログインしている当該店舗（親店舗）に紐づいた店舗（子店舗）情報を照会することが可能です。

The screenshot displays the 'Child Store Management' interface. On the left is a navigation menu with options like '売上管理', '精算管理', '店舗担当者管理', '口座管理', '店舗情報', '子店舗管理', 'パスワード変更', and 'ジョブ管理'. The main content area shows a table of child stores with columns for '店舗ID', '店舗名', '郵便番号', '住所', '電話番号', 'メールアドレス', and '操作'. A '詳細' button is visible next to the first row. A callout box provides a detailed view of the selected store (ID 2), including its name, address, phone number, email, and a QR code.

店舗ID ↓	店舗名	郵便番号	住所	電話番号	メールアドレス	操作
1	まちのわ喫茶（店内レジ）					詳細
2	まちのわ喫茶（テイクアウト）					
3	まちのわ喫茶（キッチンカー）					

子店舗管理 / 詳細	
詳細	
店舗ID	2
店舗名	まちのわ喫茶（店舗内レジ）
郵便番号	3130016
住所	茨城県常陸太田市金井町3690
電話番号	0000000000
メールアドレス	jozurusanpay@hitachiota.com
店舗カテゴリID	買い物
詳細	
備考	
QRコード	 まちのわ喫茶（店舗内レジ） 店舗ID：2



• 検索された決済日時の取引による売上金額（合計）を表示します。



• タップすることで、表示させる取引の期間を、任意の期間に変更（絞り込み検索）することが可能です。



• 管理画面では複数のデジタル通貨の取引が一覧で表示されます。「振興券」の欄から任意のデジタル通貨（券種）を選択することで、当該デジタル通貨による取引のみに絞り込むことが可能です。

• 「取消処理」ボタンから決済の取消（デジタル通貨の返還）処理を行うことが可能です。「取消処理」をクリックすると「本当に取消してよろしいですか?」という確認画面が表示され、「OK」をクリックすると取消処理が実行されます。取消がなされると未換金分の売上が取消金額分だけ減算され、利用者へは即時にデジタル通貨の残高が返還されます。

「精算管理」ページ



- 未換金分の売上残高や換金手続き済の売上金額を確認できます。

「口座管理」ページ



- 売上の換金先（振込先）の口座情報を確認することができます。



- 換金先の口座に誤りがある場合や変更希望の場合は、「銀行口座編集」ボタンから口座情報の変更が可能です。振込先は売上の締め作業時点で登録されている口座宛となります。

「店舗管理」ページ



「子店舗管理」ページ



ログインしている当該店舗（親店舗）に紐づいた店舗（子店舗）情報を照会することが可能です。

店舗の登録情報や加盟店用の二次元コードを確認することができます。こちらの二次元コードを利用者アプリで読み取ることで決済をすることができます。

#	質問	回答
1	管理画面をスマホ端末でも確認することはできますか？	スマホ端末でも確認することが可能です。
2	管理画面で確認する取引履歴(決済情報)にタイムラグはありますか？	タイムラグはございません。 決済完了後に、リアルタイムに管理画面に反映されます。
3	決済が完了したら加盟店は何かで通知されますか？	管理画面から通知設定をオンにすることによって、ご登録いただいたメールアドレス宛に決済の度に通知が行われます。
4	利用者が本来の支払い金額よりも多い金額で支払いしてしまいました。どうすればよいですか？	加盟店が管理画面から対象の決済の取消を行い、その後改めて利用者が正しい金額で決済をしてください。
5	利用者が本来の支払い金額よりも少ない金額で支払いをしてしまいました。どうすればよいですか？	不足分の金額を再度決済いただくもしくは現金等の別の支払い手段により支払っていただくようお願いします。
6	利用者の「じょうづるさんPay」の残高が支払い金額に足りません。どうすればよいですか？	利用者の「じょうづるさんPay」の残高が実際に支払いすべき金額から不足する場合は、その不足分の金額は現金等の別の支払い手段で受け取ってください。(不足分の支払い方法については現金やキャッシュレスサービスなど各加盟店の認める方法によります。)
7	昨日、利用者が「じょうづるさんPay」で買い物をしたが、実際に支払うべき金額よりも多い(または少ない)金額での決済であったので、利用者に直接連絡をとりたい。	コールセンターまで問い合わせください。事務局で対象の利用者に連絡をとり、事情を説明したうえで加盟店に連絡先を提供してよいか確認をします。利用者の同意が得られた場合、加盟店に連絡先を共有させていただきます。
8	「じょうづるさんPay」の売上の換金にかかる振込手数料は誰が負担するのですか？	振込手数料は事務局が負担しますので、加盟店の負担はございません。
9	「じょうづるさんPay」での取引履歴は店舗に設置しているレジ端末と連携していますか？	店舗に設置されてるレジ端末と「じょうづるさんPay」のシステムは連携しておりません。
10	管理画面の操作方法や事業内容等の不明点・疑問点についての問い合わせ先はありますか？	令和5年7月3日から常陸太田市「じょうづるさんPay」コールセンター(Tel:0120-806-609)を開設します。開設時間は全日9時~17時までですので、開設時間内にお問い合わせください。コールセンター開設前までの期間は常陸太田市役所までお問い合わせください。

◆ 詳細な管理画面操作マニュアルのご案内

管理画面の操作方法に関する詳細(マニュアル)は、特設サイトの事業者向けページに掲載しております。

<特設サイトのURL> <https://hitachiota-cashless.jp>

特設サイトはこちらの二次元コードからもご覧いただけます→



◆ お問い合わせ先

常陸太田市「じょうづるさんPay」コールセンター
電話番号:0120-806-609
開設期間:令和5年7月3日から令和6年3月31日
開設時間:全日 午前9時から午後5時まで